

**REGULAMIN VOUCHERA WYDAWANEGO PRZEZ  
TPLUST DAGMARA GRUSZKA-AMBROZIAK**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady otrzymywania i korzystania z vouchera uprawniającego do uzyskania rabatu na usługi świadczone przez jego wydawcę.

2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

a) „Wydawcy” – należy pod tym pojęciem rozumieć Dagmarę Gruszkę-Ambroziak prowadzącą pod adresem: ul. Ogrodowa 37/31, 00-873 Warszawa, działalność gospodarczą pod firmą TplusT Dagmara Gruszka-Ambroziak, wpisaną do prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nr NIP: 982-024-13-97 i REGON: 472366385;

b) „Kliencie” – należy pod tym pojęciem rozumieć osobą fizyczną mającą pełną zdolność do czynności prawnych będącą konsumentem, która zawarła z Wydawcą umowę obejmującą rezerwację i przygotowanie wyjazdu na zagraniczny kurs językowy bądź zagraniczny obóz językowy i dokonała opłat przewidzianych w umowie;

c) „Kursancie” – należy pod tym pojęciem rozumieć osobę fizyczną korzystającą z zagranicznego kursu językowego bądź zagranicznego obozu językowego w ramach Usług świadczonych przez Wydawcę;

d) „Konsumentem” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

e) „Voucherze” – należy pod tym pojęciem rozumieć kupon imienny uprawniający do obniżenia ceny Usług Wydawcy nabywanych po otrzymaniu kuponu o kwotę wskazaną na Voucherze;

f) „Usługach świadczonych przez Wydawcę” bądź „Usługach” czy „Usłudze” – należy pod tym pojęciem rozumieć usługi rezerwacji i przygotowania przez Wydawcę wyjazdu na zagraniczny kurs językowy bądź zagraniczny obóz językowy, przy czym jedna Usługa obejmuje rezerwację i przygotowanie wyjazdu na zagraniczny kurs językowy bądź zagraniczny obóz językowy dla jednej osoby .

**§ 2. Warunki otrzymania Vouchera**

1. Poniżej opisane w ust. 3 warunki otrzymania Vouchera dotyczą przypadków zawarcia umów mających za przedmiot rezerwację i przygotowanie wyjazdu na zagraniczny kurs językowy bądź zagraniczny obóz językowy począwszy od dnia obowiązywania Regulaminu. Umowy zawarte wcześniej nie uprawniają do otrzymania Vouchera.

2. Poniżej opisane w ust. 4 warunki otrzymania Vouchera dotyczą przypadków wystawienia opinii począwszy od dnia obowiązywania Regulaminu. Opinie wystawione wcześniej nie uprawniają do otrzymania Vouchera.

3. Każdy Klient, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w niniejszym ustępie i ust. 6 i 9, otrzymuje od Wydawcy po zakończeniu danego kursu bądź obozu językowego Voucher na kwotę 100 zł (słownie: sto złotych) z zastrzeżeniem § 2 ust. 9. Jeśli jako Klient zostało w umowie wymienionych 2 bądź więcej osób, Voucher przyznawany jest jedynie osobie wymienionej w umowie jako pierwsza. Voucher nie jest przyznawany osobie zawierającej z Wydawcą umowę o Usługę, jeśli wynagrodzenie Wydawcy i opłaty przewidziane w umowie zostały pokryte przez osobę trzecią, tj. podmiot nie będący stroną tej umowy.

4. Każdy Kursant, z zastrzeżeniem treści ust. 9, który odbędzie cały kurs bądź obóz, będąc zadowolonym z jakości świadczonej Usługi wystawi Wydawcy po powrocie na portalu społecznościowym Facebook bądź w wyszukiwarce Google imienną, tj. wskazującą na autora i pozwalającą na weryfikację z bazą Klientów i Kursantów, pozytywną opinię, tj. opinię opiewającą na więcej niż 3 gwiazdki, otrzyma Voucher na kwotę 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych). W przypadku wystawienia opinii w obydwu wskazanych miejscach, Voucher będzie opiewał na kwotę 100 zł (słownie: sto złotych). W przypadku osób małoletnich, które nie mogą posiadać konta na wskazanym portalu społecznościowym bądź wystawiać opinii w wyszukiwarce Google, opinię może wystawić Klient, który zawarł umowę z Wydawcą o przygotowanie wyjazdu na dany kurs czy obóz językowy na rzecz danego Kursanta. Jeśli wystąpi zbieg opinii Klienta i Kursanta, wystawiany jest Voucher dla jednej osoby, po ustaleniu czy Kursant mógł zgodnie z prawem samodzielnie wystawić opisaną w niniejszym ustępie opinię. W przypadku pozytywnej weryfikacji pierwszeństwo otrzymania Vouchera ma Kursant.

5. Voucher, o którym mowa w ust. 3 nie jest wydawany Klientowi w przypadku rezygnacji z Usługi, odstąpienia od umowy bądź rozwiązania umowy dotyczącej Usługi skutkujących nie zapłaceniem bądź zwrotem co najmniej połowy kwoty stanowiącej cenę Usługi, określonej w umowie zawartej przez Klienta i Wydawcę.

6. Vouchery wystawione Klientowi i Kursantowi mają postać papierową. Vouchery w wersji papierowej będą wysyłane do osoby uprawnionej na adres podany w umowie.

7. Vouchery zostaną wystawione i wysłane do osób uprawnionych niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia uprawniającego do przyznania Vouchera. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 zd. 3 i 4 wystawienie i wysłanie Vouchera nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ustalenia osoby uprawnionej do otrzymania Vouchera.

8. W ciągu roku kalendarzowego nie można otrzymać Voucherów na kwotę większą niż 200 zł. Vouchery otrzymane przez rodziców i dzieci podlegają sumowaniu i nie mogą łącznie przekroczyć kwoty 200 zł w roku kalendarzowym. Powyżej wskazanej kwoty Vouchery nie będą wystawiane.

### **§ 3. Warunki realizacji Vouchera**

1. Termin ważności Vouchera wynosi 12 miesięcy licząc od miesiąca jego wystawienia. Termin ważności jest każdorazowo podany na Voucherze.

2. Vouchery podlegają sumowaniu, również w zakresie członków najbliższej rodziny, o których mowa w ust. 3 zd. 1 poniżej, jednak maksymalnie do kwoty 200 zł (słownie: dwieście złotych) na nabycie jednej Usługi. Vouchery opiewające na dalsze kwoty mogą być wykorzystane na nabycie kolejnych Usług.

3. Każdy Voucher wystawiony Klientowi bądź Kursantowi jako uprawnionemu może zostać wykorzystany także przez członków najbliższej rodziny uprawnionego, tj. małżonka, rodziców, dzieci, rodzeństwo. Voucher nie może zostać wykorzystany, jeśli płatności za Usługi miałyby dokonywać osoba nie będąca uprawnionym ani członkiem jego najbliższej rodziny.

4. Voucher nie może zostać wykorzystany na nabycie Usługi dla Kursanta, jeśli płatności związane z umową o rezerwację i przygotowanie wyjazdu na zagraniczny kurs językowy bądź zagraniczny obóz językowy miałyby być ponoszone przez osobę trzecią, nie będącą członkiem najbliższej rodziny Kursanta, wymienionym w ust. 3 zd. 1.

5. Kwota wskazana na Voucherze nie podlega podziałowi. Uprawniony bądź członek jego najbliższej rodziny, wymieniony w ust. 3 zd. 1, wykorzystuje Voucher jednorazowo, na całą kwotę na jaką opiewa.

6. Aby wykorzystać Voucher należy go przedstawić przy okazji nabywania kolejnej Usługi bądź Usług.

7. W przypadku rezygnacji z Usługi po zawarciu umowy z Wydawcą i rozwiązania umowy Voucher jest traktowany jako wykorzystany i nie można go powtórnie przedstawić przy nabywaniu kolejnych Usług. W przypadku rozwiązania umowy dotyczącej Usługi z przyczyn leżących po stronie Wydawcy bądź organizatora wyjazdu, Voucher podlega powtórnemu wykorzystaniu.

8. Wydawca odmówi realizacji Vouchera, jeśli:

a) upłynął jego termin ważności,

b) Voucher został już wykorzystany,

c) Voucher został przedstawiony przez osobę nie mającą wedle zasad niniejszego Regulaminu prawa do realizacji Vouchera,

d) suma przedstawionych Voucherów przekracza kwotę 200 zł, przy czym odmowa obejmuje Vouchery stanowiące nadwyżkę nad kwotę 200 zł przy uwzględnieniu treści ust. 5 powyżej.

9. Voucher nie może być w jakiegokolwiek części wymieniony na gotówkę.

10. Fakt utraty, zniszczenia bądź kradzieży Vouchera należy zgłosić Wydawcy najpóźniej w chwili zawierania umowy na Usługę, przy której Voucher miał zostać wykorzystany. Wydawca po weryfikacji uprawnień do Vouchera i jego treści, zrealizuje go.

#### **§ 4. Reklamacje**

1. Reklamacje w sprawach przyznawania i realizacji Voucherów należy zgłaszać w terminie 14 dni od dnia nienależytego wykonania przez Wydawcę obowiązków przewidzianych w niniejszym Regulaminie. Zgłoszeń reklamacyjnych należy dokonywać mailowo na adres: kursy@tplust.pl, listownie na adres Wydawcy podany w Regulaminie, osobiście w siedzibie Wydawcy, tj. pod adresem Wydawcy podanym w Regulaminie, bądź telefonicznie pod nr tel.: +48 600 486 913 w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach 10.00-18.00. W przypadku reklamacji zgłoszonej telefonicznie, Wydawca potwierdzi poprzez e-mail fakt jej otrzymania.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis zarzutów względem Wydawcy odnośnie otrzymania bądź realizacji Vouchera oraz dane Vouchera (data otrzymania, kwota), jeśli reklamacja dotyczy Vouchera już otrzymanego. Należy również oznaczyć w jakiej formie Wydawca ma przesłać wynik rozpoznania reklamacji (e-mail bądź poczta tradycyjna).

3. Wszelkie reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Wynik rozpoznania reklamacji zostanie wysłany na adres e-mail bądź pocztą tradycyjną, zależnie od wyboru dokonanego przy składaniu reklamacji.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Voucher nie jest usługą płatniczą, pieniądzem elektronicznym ani kartą płatniczą.

2. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie, przy czym uprawnienia do Voucherów nabyte podczas obowiązywania niniejszego Regulaminu pozostaną bez zmian.

3. Wydawca zastrzega możliwość zakończenia programu wydawania Voucherów w każdym czasie bez podania przyczyny, o czym poinformuje na swojej stronie internetowej [www.kursyjezykovezagranica.info.pl](http://www.kursyjezykovezagranica.info.pl). Vouchery, do których otrzymania nabyto uprawnienia przed dniem ogłoszenia o zakończeniu programu ich wydawania, zostaną przesłane i zrealizowane na zasadach określonych w regulaminie obowiązującym w czasie uzyskiwania tych uprawnień.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2018 roku.